



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, TURISMO  
Y COMERCIO

SUBSECRETARÍA  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
ESTUDIOS Y PLANES DE  
ACTUACIÓN

*Indicadores*

*Sociedad de la Información*

*Mayo 2007*



## ÍNDICE

➤ Gasto TIC/PIB	3
➤ A1. Hogares con acceso a Internet	4
➤ A2. Población que utiliza habitualmente Internet	6
➤ J3. Hogares con acceso a banda ancha	8
➤ HA1/B2. Empresas con conexión a Internet	10
➤ HA5/J2. Empresas con conexión banda ancha	13
➤ HA2/B3. Empresas con página WEB	16
➤ HB1/G5. Empresas que han comprado en línea	19
➤ G1. Porcentaje del comercio electrónico en la facturación total de las empresas	21
➤ D1. Disponibilidad en internet de los 20 servicios públicos básicos	23
➤ D2. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos (enviar formulario)	24
➤ D3. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)	26
➤ J1. Población con disponibilidad de acceso a banda ancha	29
➤ Evolución de los Dominios ".es"	30
➤ Nota metodológica	31



### Indicador Gasto TIC/PIB (%).

	2003	2004	2005	2006	Variación (puntos porcentuales)
Austria	6,06	5,97	5,92	5,80	-0,12
Bélgica/Luxemburgo	6,29	6,14	6,07	5,89	-0,18
Dinamarca	6,40	6,35	6,23	6,03	-0,20
Finlandia	6,34	6,26	6,22	6,03	-0,19
Francia	5,54	5,47	5,51	5,43	-0,08
Alemania	5,81	5,82	5,87	5,76	-0,11
Grecia	4,86	4,63	4,45	4,29	-0,16
Irlanda	4,28	4,19	3,96	3,79	-0,17
Italia	4,89	4,84	4,86	4,77	-0,09
Holanda	6,43	6,40	6,41	6,36	-0,05
Portugal	6,12	6,09	6,16	6,10	-0,06
<b>España</b>	<b>4,77</b>	<b>4,77</b>	<b>4,74</b>	<b>4,61</b>	<b>-0,13</b>
Suecia	7,64	7,43	7,47	7,25	-0,22
Reino Unido	6,93	6,62	6,68	6,57	-0,11
Bulgaria	7,23	8,22	8,88	9,07	0,19
Chequia	6,71	6,67	7,23	7,58	0,35
Estonia	8,36	9,11	9,61	9,66	0,05
Hungría	6,82	7,24	7,38	7,48	0,10
Letonia	8,11	8,91	9,66	9,89	0,23
Lituania	5,12	6,28	6,52	6,72	0,20
Polonia	6,09	6,52	7,18	7,62	0,44
Rumania	5,45	6,66	7,70	8,38	0,68
Eslovaquia	6,24	6,16	6,51	6,73	0,22
Eslovenia	5,00	5,29	5,65	5,75	0,10
EU	5,85	5,79	5,83	5,74	-0,09
EU15	5,83	5,74	5,75	5,64	-0,11
Europa	5,85	5,79	5,82	5,72	-0,10
EEUU	5,28	5,59	5,49	5,41	-0,08
Japón	7,23	7,48	7,69	7,65	-0,04

Fuente: EITO



## Indicador A1. Hogares con acceso a internet

### Viviendas españolas que disponen de acceso a Internet

#### Porcentaje de viviendas que disponen de acceso a Internet. (% s. Total Viviendas)

	2003	2004	2005	2005	2006	2006	Variación
			(1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola)	(2ª ola)	(puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>25,23</b>	<b>33,6</b>	<b>35,5</b>	<b>37,0</b>	<b>39,1</b>	<b>41,1</b>	<b>2,0</b>
Madrid (Comunidad de)			45,7	48,6	50,4	54,3	3,9
Melilla			30,3	35,9	46,2	48,2	2,0
Cataluña			44,5	45,1	46,6	48,1	1,5
Ceuta			37,4	35,0	39,1	48,1	9,0
Baleares (Illes)			37,2	41,8	42,6	45,8	3,2
País Vasco			44,6	43,2	46,1	45,7	-0,4
Cantabria			33,4	40,9	43,1	43,6	0,5
Navarra (Comunidad Foral de)			40,2	41,2	42,1	42,6	0,5
Aragón			37,3	38,2	40,5	42,0	1,5
Asturias (Principado de )			35,2	37,2	40,5	41,4	0,9
Canarias			34,2	34,9	41,7	41,3	-0,4
Rioja (La)			32,7	30,6	37,8	40,2	2,4
Comunidad Valenciana			32,4	33,1	33,5	36,5	3,0
Andalucía			28,1	29,1	31,7	35,3	3,6
Castilla y León			30,4	31,8	34,6	34,2	-0,4
Murcia (Región de)			30,0	31,1	34,1	33,4	-0,7
Castilla-La Mancha			27,1	30,6	30,8	33,2	2,4
Galicia			24,0	28,0	29,6	30,7	1,1
Extremadura			23,9	22,4	23,8	25,5	1,7

Fuente: INE



## Indicador A1. Hogares con acceso a internet

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero

Última actualización: 23 de enero de 2007

### Porcentaje de hogares con acceso a internet en casa sobre total hogares

	2002	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	:	42	48	51	3
Unión Europea (15 países)	39	43	45	53	54	1
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	36	40	43	50	51	1
Bélgica	:	:	:	50	54	4
Bulgaria	:	:	10	:	17	:
República Checa	:	15	19	19	29	10
Dinamarca	56	64	69	75	79	4
Alemania	46	54	60	62	67	5
Estonia	:	:	31	39	46	7
Grecia	12	16	17	22	23	1
<b>España</b>	<b>:</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
Francia	23	31	34	:	41	:
Irlanda	:	36	40	47	50	3
Italia	34	32	34	39	40	1
Chipre	:	:	53	32	37	5
Letonia	:	:	15	31	42	11
Lituania	4	6	12	16	35	19
Luxemburgo (Gran Ducado)	40	45	59	65	70	5
Hungría	:	:	14	22	32	10
Malta	:	:	:	:	53	:
Holanda	58	61	:	78	80	2
Austria	33	37	45	47	52	5
Polonia	:	:	26	30	36	6
Portugal	15	22	26	31	35	4
Rumanía	:	:	6	:	:	:
Eslovenia	:	:	47	48	54	6
Eslovaquia	:	:	23	23	27	4
Finlandia	44	47	51	54	65	11
Suecia	:	:	:	73	77	4
Reino Unido	50	55	56	60	63	3
Macedonia (antigua República Yugoslava)	:	:	11	:	14	:
Turquía	:	:	7	8	:	:
Islandia	:	:	81	84	83	-1
Noruega	:	60	60	64	69	5
Canadá	51	55	60	61	:	:
EE.UU.	:	55	:	:	:	:
Japón	49	54	56	57	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador A2. Población que utiliza habitualmente Internet

Personas españolas que han utilizado Internet al menos una vez por semana en los últimos 3 meses  
PORCENTAJE s. Total Personas

	2006 (1ª ola)	2006 (2ª ola)	Variación (puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>39,5</b>	<b>40,3</b>	<b>0,8</b>
Madrid (Comunidad de)		52,7	:
Balears (Illes)		46,7	:
Cataluña		45,4	:
Ceuta		44,3	:
País Vasco		43,9	:
Melilla		42,9	:
Asturias (Principado de)		40,9	:
Navarra (Comunidad Foral de)		40,8	:
Cantabria		40,7	:
Rioja (La)		39,1	:
Comunidad Valenciana		38,5	:
Aragón		38,1	:
Murcia (Región de)		37,8	:
Canarias		37,4	:
Castilla y León		36,8	:
Andalucía		34,7	:
Castilla-La Mancha		31,9	:
Galicia		31,5	:
Extremadura		27,0	:

Fuente: INE



## Indicador A2. Población que utiliza habitualmente Internet

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

**Porcentaje de individuos que acceden a Internet al menos una vez a la semana sobre total individuos entre 16 y 74 años**

	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	38	43	47	4
Unión Europea (15 países)	38	41	46	49	3
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	34	37	43	46	3
Bélgica	:	:	53	58	5
Bulgaria	:	13	:	22	:
República Checa	20	25	26	36	10
Dinamarca	64	70	73	78	5
Alemania	44	50	54	59	5
Estonia	:	45	54	56	2
Grecia	14	17	18	23	5
<b>España</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>4</b>
Francia	:	:	:	39	:
Irlanda	25	27	31	44	13
Italia	25	26	28	31	3
Chipre	:	28	26	29	3
Letonia	:	27	36	46	10
Lituania	20	26	30	38	8
Luxemburgo (Gran Ducado)	48	59	63	65	2
Hungría	:	21	34	42	8
Malta	:	:	:	36	:
Holanda	:	:	74	76	2
Austria	36	46	49	55	6
Polonia	:	22	29	34	5
Portugal	22	25	28	31	3
Rumanía	:	10	:	:	:
Eslovenia	:	33	40	47	7
Eslovaquia	:	40	43	43	0
Finlandia	58	63	:	71	:
Suecia	69	75	76	80	4
Reino Unido	46	49	54	57	3
Macedonia (antigua República Yugoslava)	:	15	:	21	:
Turquía	:	11	12	:	:
Islandia	75	77	81	84	3
Noruega	66	68	74	77	3

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



**Indicador J3. Hogares con acceso banda ancha**  
**Viviendas españolas con conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable)**  
**PORCENTAJE s. Total Viviendas**

	2003	2004	2005 (1ª ola)	2005 (2ª ola)	2006 (1ª ola)	2006 (2ª ola)	Variación (puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>8,94</b>	<b>14,7</b>	<b>21,1</b>	<b>24,5</b>	<b>29,3</b>	<b>32,6</b>	<b>3,3</b>
Ceuta		23,1	32,7	32,0	37,2	45,1	7,9
Madrid (Comunidad de)		19,9	28,1	33,9	39,6	44,3	4,7
Melilla		12,6	21,2	29,3	39,2	43,0	3,8
Balears (Illes)		22,0	25,5	32,2	34,0	39,6	5,6
Cataluña		19,4	26,9	30,5	36,6	39,4	2,8
Canarias		16,1	23,8	26,3	35,0	35,1	0,1
Asturias (Principado de)		15,8	25,5	27,9	32,3	34,5	2,2
Cantabria		15,0	20,7	28,4	32,0	33,6	1,6
País Vasco		14,7	23,2	24,2	29,5	33,1	3,6
Aragón		15,3	20,1	23,5	29,7	33,0	3,3
Navarra (Comunidad Foral de)		10,8	17,2	23,1	26,6	29,5	2,9
Andalucía		11,5	17,1	20,2	24,2	28,7	4,5
Comunidad Valenciana		14,8	19,3	20,7	24,3	28,7	4,4
Rioja (La)		10,3	17,9	19,3	26,2	28,7	2,5
Murcia (Región de)		12,7	16,8	19,5	25,8	26,8	1,0
Castilla y León		9,7	16,7	18,4	23,8	25,1	1,3
Castilla-La Mancha		8,6	13,1	18,2	20,7	24,7	4,0
Galicia		9,0	13,8	18,4	19,4	21,9	2,5
Extremadura		7,2	10,8	11,2	16,3	17,7	1,4

Fuente: INE





### Indicador J3. Hogares con acceso banda ancha

Date of extraction: Tue, 30 Jan 07 10:06:44

Última actualización: 23 de enero de 2007

#### Porcentaje de hogares que usan una conexión de banda ancha sobre total hogares

	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	14	23	32	9
Unión Europea (15 países)	:	:	25	34	9
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	:	:	23	31	8
Bélgica	:	:	41	48	7
Bulgaria	:	4	:	10	:
República Checa	1	4	5	17	12
Dinamarca	25	36	51	63	12
Alemania	9	18	23	34	11
Estonia	:	20	30	37	7
Grecia	1	0	1	4	3
<b>España</b>	<b>:</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>8</b>
Francia	:	:	:	30	:
Irlanda	1	3	7	13	6
Italia	:	:	13	16	3
Chipre	:	2	4	12	8
Letonia	:	5	14	23	9
Lituania	2	4	12	19	7
Luxemburgo (Gran Ducado)	7	16	33	44	11
Hungría	:	6	11	22	11
Malta	:	:	:	40	:
Holanda	20	:	54	66	12
Austria	10	16	23	33	10
Polonia	:	8	16	22	6
Portugal	8	12	20	24	4
Rumanía	:	:	:	:	:
Eslovenia	:	10	19	34	15
Eslovaquia	:	4	7	11	4
Finlandia	12	21	36	53	17
Suecia	:	:	40	51	11
Reino Unido	11	16	32	44	12
Macedonia (antigua República Yugoslava)	:	:	:	1	:
Turquía	:	0	2	:	:
Islandia	:	45	63	72	9
Noruega	23	30	41	57	16
Suiza	11	:	:	:	:
Canadá	36	:	:	:	:
EE.UU.	20	:	:	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador HA1/B2. Empresas con conexión a Internet

% Empresas de 10 o más asalariados que disponen de conexión a Internet  
(excluido el sector financiero)

% Empresas con menos de 10 asalariados que disponen  
de conexión a Internet (excluido el sector financiero)

	2002	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>82,79</b>	<b>81,73</b>	<b>87,44</b>	<b>89,95</b>	<b>92,65</b>	<b>2,7</b>	<b>39,45</b>	<b>44,80</b>	<b>5,3</b>
Andalucía				85,50	86,78	1,3	nd	43,38	--
Aragón				94,27	94,49	0,2	nd	40,45	--
Asturias (Principado de )				86,97	94,91	7,9	nd	41,60	--
Balears ( Illes )				89,35	96,77	7,4	nd	42,50	--
Canarias				90,86	90,52	-0,3	nd	46,93	--
Cantabria				88,10	97,28	9,2	nd	38,97	--
Castilla y León				89,45	89,96	0,5	nd	39,56	--
Castilla-La Mancha				83,58	88,56	5,0	nd	33,69	--
Cataluña				94,18	95,20	1,0	nd	42,64	--
Comunidad Valenciana				87,48	91,99	4,5	nd	51,60	--
Extremadura				86,10	89,46	3,4	nd	37,81	--
Galicia				83,69	87,58	3,9	nd	38,29	--
Madrid (Comunidad de)				93,12	96,43	3,3	nd	53,70	--
Murcia (Región de)				86,55	92,08	5,5	nd	39,69	--
Navarra (Comunidad Foral de)				94,31	98,50	4,2	nd	42,60	--
Pais Vasco				92,88	95,84	3,0	nd	49,56	--
Rioja ( La )				94,45	93,91	-0,5	nd	42,06	--
Ceuta y Melilla				81,11	93,80	12,7	nd	34,38	--

1) (1) Porcentaje sobre el total de empresas con empleados que se conectaban a los sistemas TIC mediante redes externas

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con dificultades en la contratación de nuevo personal con conocimientos TIC

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que disponen de gestión automática de pedidos

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web

Fuente: INE



### Indicador HA1/B2. Empresas con conexión a Internet

#### % Empresas financieras de 10 o más asalariados que disponen de conexión a Internet

	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
<b>España</b>	99,86	99,57	-0,29

Fuente: INE

#### % Empresas financieras de menos de 10 asalariados que disponen de conexión a Internet

	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
<b>España</b>	nd	84,65	:

Fuente: INE



## Indicador HA1/B2. Empresas con conexión a Internet

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

### Porcentaje de empresas que tienen acceso a Internet sobre total empresas (10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	89	91	93	2
Unión Europea (15 países)	85	91	92	94	2
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	87	90	92	94	2
Bélgica	91	96	95	95	0
Bulgaria	:	62	63	75	12
República Checa	88	90	92	95	3
Dinamarca	97	97	97	98	1
Alemania	95	94	94	95	1
Estonia	:	90	90	92	2
Grecia	88	87	92	94	2
<b>España</b>	<b>82</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>3</b>
Francia	83	:	:	94	:
Irlanda	86	92	92	94	2
Italia	83	87	92	93	1
Chipre	:	82	85	86	1
Letonia	:	74	75	80	5
Lituania	:	81	86	88	2
Luxemburgo (Gran Ducado)	85	90	92	93	1
Hungría	:	78	:	80	:
Malta	90	:	90	:	:
Holanda	86	88	91	97	6
Austria	89	94	95	98	3
Polonia	:	85	87	89	2
Portugal	70	77	81	83	2
Rumanía	:	52	:	:	:
Eslovenia	:	93	96	96	0
Eslovaquia	:	71	92	93	1
Finlandia	97	97	98	99	1
Suecia	95	96	96	96	0
Reino Unido	74	90	90	93	3
Islandia	97	:	:	99	:
Noruega	88	86	93	94	1

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador HA5/J2. Empresas con conexión banda ancha

% Empresas españolas de 10 o más asalariados con acceso

a Internet: mediante Banda ancha (4) (excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>62,41</b>	<b>81,21</b>	<b>83,72</b>	<b>94,02</b>	<b>10,30</b>
Andalucía		83,48	83,48	95,49	12,01
Aragón		83,75	83,75	93,06	9,31
Asturias (Principado de )		81,92	81,92	95,28	13,36
Balears ( Illes )		86,79	86,79	93,89	7,10
Canarias		83,74	83,74	96,49	12,75
Cantabria		84,41	84,41	93,01	8,60
Castilla y León		78,37	78,37	92,39	14,02
Castilla-La Mancha		76,27	76,27	87,42	11,15
Cataluña		86,89	86,89	95,05	8,16
Comunidad Valenciana		82,50	82,50	91,31	8,81
Extremadura		81,67	81,67	94,29	12,62
Galicia		74,06	74,06	91,35	17,29
Madrid (Comunidad de)		87,91	87,91	96,57	8,66
Murcia (Región de)		79,08	79,08	88,46	9,38
Navarra (Comunidad Foral de)		82,02	82,02	93,31	11,29
Pais Vasco		82,14	82,14	95,29	13,15
Rioja ( La )		86,17	86,17	94,87	8,70
Ceuta y Melilla		96,70	96,70	97,36	0,66

% Empresas con menos de 10 asalariados que disponían de conexión  
a Internet: mediante Banda ancha (4) (excluido el sector financiero)

	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>72,53</b>	<b>86,22</b>	<b>13,69</b>
Andalucía	nd	91,09	
Aragón	nd	80,61	--
Asturias (Principado de )	nd	90,76	--
Balears ( Illes )	nd	88,20	--
Canarias	nd	89,04	--
Cantabria	nd	84,75	--
Castilla y León	nd	80,61	--
Castilla-La Mancha	nd	88,53	--
Cataluña	nd	86,57	--
Comunidad Valenciana	nd	85,76	--
Extremadura	nd	80,90	--
Galicia	nd	83,22	--
Madrid (Comunidad de)	nd	87,33	--
Murcia (Región de)	nd	80,93	--
Navarra (Comunidad Foral de)	nd	76,86	--
Pais Vasco	nd	79,98	--
Rioja ( La )	nd	86,85	--
Ceuta y Melilla	nd	87,20	--

1) (1) Porcentaje sobre el total de empresas con empleados que se conectaban a los sistemas TIC mediante redes externas

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con dificultades en la contratación de nuevo personal con conocimientos TIC

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que disponen de gestión automática de pedidos

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web

Fuente: INE



### Indicador HA5/J2. Empresas con conexión banda ancha

% Empresas financieras de 10 o más asalariados con acceso a Internet: mediante Banda ancha (4)			% Empresas financieras de menos de 10 asalariados con acceso a Internet: mediante Banda ancha (4)				
2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)		
España	98,25	99,46	1,21	España	nd	95,31	:

1) (1) Porcentaje sobre el total de empresas con empleados que se conectaban a los sistemas TIC mediante redes externas

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con dificultades en la contratación de nuevo personal con conocimientos TIC

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que disponen de gestión automática de pedidos

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web

Fuente: INE



## Indicador HA5/J2. Empresas con conexión banda ancha

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

### Porcentaje de empresas que tienen acceso a banda ancha sobre total empresas (10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	Vari. (puntos porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	53	63	74	11
Unión Europea (15 países)	40	:	65	77	12
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	41	57	64	77	13
Bélgica	49	70	78	84	6
Bulgaria	:	28	32	57	25
República Checa	20	38	52	69	17
Dinamarca	69	80	82	83	1
Alemania	42	54	62	73	11
Estonia	:	68	67	76	9
Grecia	13	21	44	58	14
<b>España</b>	<b>51</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>87</b>	<b>11</b>
Francia	49	:	:	86	:
Irlanda	19	32	48	61	13
Italia	31	:	57	70	13
Chipre	:	35	40	55	15
Letonia	:	45	48	59	11
Lituania	:	50	57	57	0
Luxemburgo (Gran Ducado)	39	48	64	76	12
Hungría	:	:	:	61	:
Malta	62	:	78	:	:
Holanda	37	54	71	82	11
Austria	48	55	61	69	8
Polonia	:	28	43	46	3
Portugal	31	49	63	66	3
Eslovenia	:	62	74	75	1
Eslovaquia	:	25	48	61	13
Finlandia	65	71	81	89	8
Suecia	62	:	83	89	6
Reino Unido	27	50	65	77	12
Rumanía	:	7	:	:	:
Islandia	20	:	:	95	:
Noruega	47	60	78	86	8

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador HA2/B3. Empresas con página Web

% Empresas españolas de 10 o más asalariados con conexión a Internet y sitio/página web (4) (excluido el sector financiero)

	2002	2003	2004	2005	2006	Var. (Puntos)	Porcentuales)
<b>España</b>	<b>38,52</b>	<b>40,94</b>	<b>45,45</b>	<b>48,26</b>	<b>50,23</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
Andalucía				44,29	44,05	-0,2	-0,2
Aragón				48,92	55,51	6,6	6,6
Asturias (Principado de )				52,73	48,82	-3,9	-3,9
Balears ( Illes )				48,34	48,93	0,6	0,6
Canarias				36,70	38,88	2,2	2,2
Cantabria				52,44	48,93	-3,5	-3,5
Castilla y León				42,57	47,10	4,5	4,5
Castilla-La Mancha				38,76	39,70	0,9	0,9
Cataluña				53,65	56,02	2,4	2,4
Comunidad Valenciana				43,35	45,23	1,9	1,9
Extremadura				38,80	39,13	0,3	0,3
Galicia				40,34	50,49	10,2	10,2
Madrid (Comunidad de)				57,26	59,25	2,0	2,0
Murcia (Región de)				42,29	43,77	1,5	1,5
Navarra (Comunidad Foral de)				52,56	51,47	-1,1	-1,1
País Vasco				50,33	52,15	1,8	1,8
Rioja ( La )				49,32	49,96	0,6	0,6
Ceuta y Melilla				27,14	24,56	-2,6	-2,6

% Empresas con menos de 10 asalariados que disponían de conexión a Internet y sitio/página web (4) (excluido el sector financiero)

	2005	2006	Var. (Puntos)	Porcentuales)
<b>España</b>	<b>18,54</b>	<b>18,14</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,4</b>
Andalucía	nd	16,29		
Aragón	nd	19,67		
Asturias (Principado de )	nd	21,78		
Balears ( Illes )	nd	14,74		
Canarias	nd	16,29		
Cantabria	nd	22,70		
Castilla y León	nd	15,84		
Castilla-La Mancha	nd	7,41		
Cataluña	nd	20,21		
Comunidad Valenciana	nd	19,02		
Extremadura	nd	16,79		
Galicia	nd	14,21		
Madrid (Comunidad de)	nd	19,75		
Murcia (Región de)	nd	23,20		
Navarra (Comunidad Foral de)	nd	17,98		
País Vasco	nd	19,31		
Rioja ( La )	nd	14,89		
Ceuta y Melilla	nd	13,66		

1) (1) Porcentaje sobre el total de empresas con empleados que se conectaban a los sistemas TIC mediante redes externas

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con dificultades en la contratación de nuevo personal con conocimientos TIC

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que disponen de gestión automática de pedidos

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web

Fuente: INE





## Indicador HA2/B3. Empresas con página Web

**% Empresas financieras de 10 o más asalariados  
con conexión a Internet y sitio/página web (4)  
(excluido el sector financiero)**

**% Empresas financieras de de menos de 10 asalariados  
con conexión a Internet y sitio/página web(4)  
(excluido el sector financiero)**

	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)		2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
España	82,93	80,18	-2,75	España	nd	19,51	:

1) (1) Porcentaje sobre el total de empresas con empleados que se conectaban a los sistemas TIC mediante redes externas

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con dificultades en l:

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que disponen de ges

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Inter

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Inter



## Indicador HA2/B3. Empresas con página Web

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

### Porcentaje de empresas que tienen página WEB sobre total empresas (10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2002	2003	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	:	58	62	64	2
Unión Europea (15 países)	:	53	61	63	65	2
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	:	51	58	60	63	3
Bélgica	:	62	68	65	69	4
Bulgaria	:	:	25	24	33	9
República Checa	:	56	61	67	70	3
Dinamarca	:	75	81	82	83	1
Alemania	:	71	72	72	73	1
Estonia	:	:	52	53	58	5
Grecia	:	52	49	56	60	4
<b>España</b>	:	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
Francia	:	26	:	:	61	:
Irlanda	:	59	59	60	64	4
Italia	:	47	46	54	57	3
Chipre	:	:	45	44	43	-1
Letonia	:	:	33	29	34	5
Lituania	:	:	39	41	42	1
Luxemburgo (Gran Ducado)	:	58	59	59	60	1
Hungría	:	:	35	:	42	:
Malta	:	68	:	54	:	:
Holanda	:	61	66	72	79	7
Austria	:	66	71	70	78	8
Polonia	:	:	44	49	53	4
Portugal	:	25	29	37	35	-2
Rumanía	:	:	19	:	:	:
Eslovenia	:	:	58	59	62	3
Eslovaquia	:	:	47	61	61	0
Finlandia	:	70	75	76	80	4
Suecia	:	80	82	85	86	1
Reino Unido	:	58	70	74	75	1
Islandia	:	68	:	:	75	:
Noruega	:	63	61	67	72	5

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador HB1/G5. Empresas que han comprado en línea

<b>España</b>	<b>2003</b>	<b>2004-2005</b>	<b>2005-2006</b>	<b>Var. (Puntos Porcentuales)</b>
% de empresas de 10 o más empleados cuyas compras por Internet son al menos el 1% de sus compras totales (excluido el sector financiero) sobre total empresas de 10 o más empleados	2,67	3,15	13,39	10,24
% de empresas de 10 o más empleados que han comprado mediante otras redes telemáticas (excluido el sector financiero) sobre total empresas de 10 o más empleados	0,29	0,5	2,12	1,62

Fuente: INE



### Indicador HB1/G5. Empresas que han comprado en línea

Fecha de extracción de los datos: 13 de febrero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

**Porcentaje de empresas que han comprado en línea al menos el 1%  
de sus compras totales sobre total de empresas**

**Empresas de 10 o más empleados (excluido el sector financiero)**

	2003	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	26	24	28	4
Unión Europea (15 países)	13	28	26	31	5
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	9	23	21	27	6
Bélgica	22	9	18	16	-2
Bulgaria	:	4	:	3	:
República Checa	22	19	21	17	-4
Dinamarca	22	28	32	34	2
Alemania	11	47	41	48	7
Estonia	:	32	13	17	4
Grecia	7	14	14	11	-3
<b>España</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
Francia	:	:	:	21	:
Irlanda	24	33	41	53	12
Italia	4	6	4	10	6
Chipre	:	14	15	10	-5
Letonia	:	:	1	3	2
Lituania	:	13	7	17	10
Luxemburgo (Gran Ducado)	17	34	22	30	8
Hungría	:	14	:	11	:
Malta	:	:	33	:	:
Holanda	20	22	20	32	12
Austria	21	22	22	37	15
Polonia	:	9	9	16	7
Portugal	9	8	12	14	2
Eslovenia	:	17	15	18	3
Eslovaquia	:	3	7	:	:
Finlandia	16	19	19	23	4
Suecia	23	38	41	44	3
Reino Unido	25	53	51	51	0
Islandia	15	:	:	38	:
Noruega	21	27	36	49	13

Fuente: Eurostat



**Indicador G1. Porcentaje del comercio electrónico en la facturación total de las empresas**  
**% de ventas por Comercio electrónico sobre el total de ventas**

	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
España	2,81	2,74	6,66	3,92

Fuente: INE



## Indicador G1.

### Porcentaje del comercio electrónico en la facturación total de las empresas

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

### Porcentaje de la facturación total de las empresas que corresponde al comercio electrónico en el último año natural (10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	9	10	12	2
Unión Europea (15 países)	:	10	12	2
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	8	8	11	3
Bélgica	6	9	8	-1
Bulgaria	4	:	0	:
República Checa	6	8	7	-1
Dinamarca	12	:	<u>17</u>	:
Alemania	11	13	14	1
Estonia	3	2	:	:
Grecia	2	2	3	1
<b>España</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
Francia	:	:	17	:
Irlanda	18	20	17	-3
Italia	3	2	2	0
Chipre	:	0	2	2
Letonia	:	1	1	0
Lituania	2	2	5	3
Luxemburgo (Gran Ducado)	:	:	:	:
Hungría	:	:	7	:
Malta	:	:	<u>1</u>	:
Austria	7	7	10	3
Polonia	3	4	6	2
Portugal	5	:	<u>8</u>	:
Rumanía	:	:	<u>1</u>	:
Eslovenia	:	:	<u>9</u>	:
Eslovaquia	:	0	0	0
Finlandia	13	14	14	0
Suecia	:	:	<u>14</u>	:
Reino Unido	14	16	17	1
Islandia	:	:	8	:
Noruega	8	15	14	-1

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador D1. Disponibilidad en Internet de los 20 servicios públicos básicos

	2002	2003	2004	2005	Var. (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	:	41	50	9
Unión Europea (15 países)	36	45	49	56	7
Bélgica	25	35	35	47	12
República Checa	:	:	30	30	0
Dinamarca	61	72	58	63	5
Alemania	35	40	47	47	0
Estonia	:	:	63	79	16
Grecia	32	32	32	30	-2
<b>España</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>0</b>
Francia	35	45	50	65	15
Irlanda	50	56	50	50	0
Italia	35	45	53	58	5
Chipre	:	:	25	35	10
Letonia	:	:	5	10	5
Lituania	:	:	40	40	0
Luxemburgo (Gran Ducado)	5	15	20	20	0
Hungría	:	:	15	50	35
Malta	:	:	40	75	35
Holanda	21	26	32	53	21
Austria	20	68	72	83	11
Polonia	:	:	10	20	10
Portugal	32	37	40	60	20
Eslovenia	:	:	45	65	20
Eslovaquia	:	:	15	20	5
Finlandia	50	61	67	61	-6
Suecia	67	67	74	74	0
Reino Unido	33	50	59	71	12
Bulgaria	:	:	:	:	:
Croacia	:	:	:	:	:
Rumanía	:	:	:	:	:
Turquía	:	:	:	:	:
Islandia	28	28	50	47	-3
Noruega	35	47	56	72	16
Suiza	:	:	6	11	5
EE.UU.	:	:	:	:	:
Japón	:	:	:	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



**Indicador D2. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos**

(envío de formularios cumplimentados)

Servicios de Internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses, relacionados

con Organismos de la Administración: Enviar formularios cumplimentados

(% sobre Total Personas que han usado Internet)

	2003	2004	2005	2005	2006	2006	Variación
			(1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola)	(2ª ola)	(puntos porcentuales)
<b>España</b>	<b>15,2</b>	<b>16,29</b>	<b>13,08</b>	<b>13,80</b>	<b>14,6</b>	<b>15,5</b>	<b>0,9</b>
Extremadura				11,15	17,5	19,1	1,6
Galicia				12,91	14,1	18,9	4,8
Aragón				15,39	12,9	17,1	4,2
Ceuta				13,46	13,4	16,9	3,5
Comunidad Valenciana				15,86	13,8	16,9	3,1
Balears (Illes)				11,01	12,7	16,8	4,1
Andalucía				16,79	14,2	16,5	2,3
Canarias				9,97	12,1	16,5	4,4
Murcia (Región de)				13,78	19,6	16,5	-3,1
Melilla				13,2	21,9	16,3	-5,6
Castilla-La Mancha				13,91	14,3	16,2	1,9
País Vasco				14,81	11,3	16,1	4,8
Madrid (Comunidad de)				12,99	17,3	16,0	-1,3
Navarra (Comunidad Foral de)				11,89	15,5	13,7	-1,8
Rioja (La)				17,11	13,5	13,4	-0,1
Asturias (Principado de)				14,29	14,9	13,3	-1,6
Cataluña				12,68	14,9	12,9	-2,0
Castilla y León				13,05	12,7	11,3	-1,4
Cantabria				10,09	10,6	6,6	-4,0

Fuente: INE





## Indicador D2.

### Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos

Fecha de extracción de los datos: 30 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

#### Porcentaje de individuos que han usado Internet para enviar formularios rellenos en los últimos tres meses, sobre total individuos entre 16 y 74 años

	2003	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	5,6	6,1	8,1	2
Unión Europea (15 países)	6,0	6,3	6,7	9,2	3
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	:	:	6,6	9,2	3
Bélgica	:	:	4,4	7,4	3
Bulgaria	:	2,6	:	2,4	:
República Checa	0,4	1,4	1,4	3,0	2
Dinamarca	13,7	13,9	:	16,9	:
Alemania	6,7	6,9	:	9,4	:
Estonia	:	13,1	16,6	17,1	1
Grecia	2,8	2,4	3,2	2,1	-1
<b>España</b>	<b>5,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Irlanda	4,9	6,3	9,2	14,3	5
Italia	:	:	3,6	5,0	1
Chipre	:	1,4	1,7	3,4	2
Letonia	:	3,6	5,0	6,1	1
Lituania	3,0	5,5	5,6	6,1	1
Luxemburgo (Gran Ducado)	10,9	21,2	18,7	17,3	-1
Hungría	:	4,0	7,3	5,3	-2
Malta	:	:	:	3,4	:
Holanda	:	:	20,4	29,7	9
Austria	5,4	8,1	12,3	12,1	0
Polonia	:	3,5	2,6	2,0	-1
Portugal	5,2	7,6	9,0	11,5	3
Rumania	:	1,1	:	:	:
Eslovenia	:	2,9	:	6,3	:
Eslovaquia	:	4,9	6,5	7,2	1
Finlandia	8,8	9,9	11,2	14,9	4
Suecia	11,5	11,3	21,4	:	:
Reino Unido	4,1	3,4	4,8	:	:
Macedonia (antigua República Yugoslava)	:	1,0	:	2,4	:
Turquía	:	1,4	0,8	:	:
Islandia	39,4	18,7	19,9	27,4	8
Noruega	13,2	8,5	20,6	28,2	8

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



**Indicador D3. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica  
por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)**

**% Empresas de 10 o más asalariados que emplean eAdministración  
para devolver impresos cumplimentados (4) (excluido el sector financiero)**

	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
<b>España</b>	<b>37,08</b>	<b>38,71</b>	<b>41,16</b>	<b>2,5</b>
Andalucía		35,72	37,70	2,0
Aragón		41,26	43,03	1,8
Asturias (Principado de )		41,48	40,35	-1,1
Balears ( Illes )		25,88	31,84	6,0
Canarias		25,26	30,34	5,1
Cantabria		44,02	34,44	-9,6
Castilla y León		35,85	43,62	7,8
Castilla-La Mancha		34,27	38,07	3,8
Cataluña		38,57	45,22	6,7
Comunidad Valenciana		31,67	29,97	-1,7
Extremadura		32,90	36,23	3,3
Galicia		34,79	36,59	1,8
Madrid (Comunidad de)		48,81	49,46	0,6
Murcia (Región de)		29,85	31,09	1,2
Navarra (Comunidad Foral de)		63,55	60,59	-3,0
País Vasco		49,94	51,81	1,9
Rioja ( La )		58,03	56,58	-1,5
Ceuta y Melilla		28,98	41,15	12,2

Fuente: INE

**% Empresas de menos de 10 asalariados que emplean eAdministración para devolver  
impresos cumplimentados (4) (excluido el sector financiero)**

	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
<b>España</b>	<b>16,27</b>	<b>15,01</b>	<b>-1,26</b>

Fuente: INE

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet



### Indicador D3. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)

#### % Empresas financieras de 10 o más asalariados que emplean eAdministración para devolver impresos cumplimentados (4)

	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
España	65,04	88,11	23,07

Fuente: INE

#### % Empresas financieras de menos de 10 asalariados que emplean eAdministración para devolver impresos cumplimentados (4)

	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
España	nd	19,49	:

Fuente: INE

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet



### Indicador D3. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica

Fecha de extracción de los datos: 31 de enero de 2007

Última actualización: 23 de enero de 2007

#### Porcentaje de empresas que usan Internet en sus relaciones con las Autoridades Públicas para enviar formularios rellenos, sobre total empresas (10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	Var. (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	29	33	45	12
Unión Europea (15 países)	23	27	31	45	14
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	26	29	33	46	13
Bélgica	25	26	33	37	4
Bulgaria	:	9	11	23	12
República Checa	22	24	32	32	0
Dinamarca	35	:	56	55	-1
Alemania	14	17	24	37	13
Estonia	:	54	50	54	4
Grecia	57	45	56	76	20
<b>España</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>3</b>
Francia	:	:	:	51	:
Irlanda	24	32	42	56	14
Italia	35	35	29	49	20
Chipre	:	11	9	8	-1
Letonia	:	15	15	21	6
Lituania	:	30	52	56	4
Luxemburgo (Gran Ducado)	25	26	:	32	:
Hungría	:	23	:	28	:
Malta	36	:	45	:	:
Holanda	23	27	44	61	17
Austria	42	47	41	54	13
Polonia	:	68	60	56	-4
Portugal	43	50	52	54	2
Rumanía	:	12	:	:	:
Eslovenia	:	36	45	49	4
Eslovaquia	:	18	16	45	29
Finlandia	55	61	71	78	7
Suecia	40	53	48	53	5
Reino Unido	7	12	19	38	19
Islandia	63	:	:	81	:
Noruega	23	40	59	62	3

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



## Indicador J1: Población con disponibilidad de acceso a banda ancha

Fecha de extracción de los datos: 31 de enero de 2007

Última actualización: 23 de diciembre de 2006

### Tasa de penetración de banda ancha (%)

	2004 (enero)	2004 (julio)	2004 (octubre)	2005 (enero)	2005 (julio)	2006 (enero)	2006 (julio)	Vari. 2006/05jul (Puntos Porcentuales)
Unión Europea (25 países)	:	6,5	7,4	8,8	10,6	12,7	14,8	4,2
Unión Europea (15 países)	6,0	7,6	8,4	9,9	12,0	14,3	16,5	4,5
Bélgica	12,0	14,0	14,6	15,6	17,4	19,1	20,7	3,3
República Checa	:	0,7	1,1	1,6	4,3	6,3	8,4	4,1
Dinamarca	12,6	15,6	16,3	17,9	22,0	24,6	29,6	7,6
Alemania	5,7	6,7	7,1	8,4	10,2	12,8	15,3	5,1
Estonia	:	7,6	8,6	10,3	11,1	13,3	16,6	5,5
Grecia	0,1	0,2	0,3	0,5	0,8	1,4	2,7	1,9
<b>España</b>	<b>5,4</b>	<b>6,7</b>	<b>7</b>	<b>8,2</b>	<b>10</b>	<b>11,5</b>	<b>13,2</b>	<b>3,2</b>
Francia	6,1	8,2	9,5	11,3	13,9	15,8	18,0	4,1
Irlanda	0,9	1,7	2,5	3,4	4,4	6,6	8,8	4,4
Italia	4,8	6,1	6,7	8,1	9,5	11,7	13,1	3,6
Chipre	:	2,0	0,9	2,6	2,7	6,1	6,6	3,9
Letonia	:	1,5	2,4	2,4	3,7	5,7	6,8	3,1
Lituania	:	2,5	3,1	3,7	5,0	6,9	8,4	3,4
Luxemburgo (Gran Ducado)	2,8	5,7	7,1	8,2	11,7	15,3	17,4	5,7
Hungría	:	2,2	2,9	3,6	4,5	6,2	7,5	3,0
Malta	:	3,5	3,8	9,5	10,4	12,7	12,8	2,4
Holanda	11,8	14,7	16,4	19,0	22,4	25,2	29,0	6,6
Austria	7,7	8,7	9,4	10,2	11,6	14,2	15,8	4,2
Polonia	:	0,5	1,6	3,3	1,9	2,7	3,9	2,0
Portugal	4,8	6,4	7,2	8,2	10,1	11,6	12,9	2,8
Eslovenia	:	3,8	5,3	5,9	7,8	9,8	11,4	3,6
Eslovaquia	:	0,4	0,6	1,0	1,5	2,6	4,0	2,5
Finlandia	9,5	11,0	12,4	14,9	18,7	22,3	24,9	6,2
Suecia	10,3	12,1	13,6	15,3	17,1	20,6	22,9	5,8
Reino Unido	5,3	7,4	8,8	10,3	13,5	16,4	19,2	5,7

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



### Indicador: Evolución de los dominios ".es"

	Número (Acumulado)	Variación(%)
1999	18.859	
2000	29.590	56,9
2001	35.570	20,2
2002	43.476	22,2
2003	71.158	63,7
2004	85.309	19,9
2005	298.600	250,0
2006	507.874	70,1
2007		
Enero	521.207	2,6
Febrero	536.340	2,9
Marzo	553.581	3,2

Fuente: Red.es



## NOTA METODOLÓGICA

La presente colección de indicadores de la Sociedad de la Información preparada por la Subdirección General de Estudios y Planes de Actuación del MITYC se surte básicamente de dos fuentes, el INE (para España) y Eurostat (para la Unión Europea). En ocasiones, el dato que Eurostat ofrece para España no coincide con el que facilita el INE. La contradicción entre dichos datos, que en la presente colección aparecen en tablas distintas, es solo aparente.

La oficina estadística nacional de España (el INE) no solo trabaja coordinadamente con la internacional de la UE (Eurostat) sino que es la que le facilita a ésta la información sobre España. Pero Eurostat, que recibe información estadística de los 27 países miembros de la UE, debe presentarla de forma homogénea, o sea, comparable, lo que la obliga a emplear criterios que no siempre coinciden con los del INE.

Una diferencia metodológica (pequeña) que afecta a toda la información sobre empresas, consiste en que la oficina europea no incluye las dedicadas a Producción y distribución de energía, gas y agua (CNAE 40 y 41).

Las discrepancias entre los números del INE y los de Eurostat en el caso de las tasas, o porcentajes sobre un total, suelen obedecer a los distintos totales considerados. El INE acostumbra a emplear un colectivo (total o universo) menor, por lo que sus tasas o porcentajes resultan ser mayores que los correspondientes de Eurostat.

Así, en el indicador HA5/J2 (“Empresas con conexión de banda ancha”), en el indicador HA2/B3 (“Empresas con página web”) y en el indicador D3 (“Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas”), mientras el INE calcula sus tasas “sobre el total de empresas con conexión a Internet”, Eurostat lo hace “sobre el total de empresas”.

Análogamente, en el indicador D2 (“Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos”), mientras el INE calcula sus porcentajes “sobre el total de ciudadanos que usaron Internet”, Eurostat lo hace “sobre el total de ciudadanos”. En este caso, además, hay ligeras diferencias entre las poblaciones consideradas por ambos organismos: Personas “de 16 a 74 años” en Eurostat y “de 15 o más años”, en el INE. Estas diferencias en los intervalos de edad desaparecen a partir de 2006. Desde el año 2006 en adelante, INE y Eurostat consideran personas de 16 a 74 años de edad.