



EXCELENCIA.**DEPORTIVA**



¿Qué es la Excelencia Deportiva?

EXCELENCIA.**DEPORTIVA**

EXCELENCIA. DEPORTIVA

CALIDAD Y LA EXCELENCIA ESTÁN PRESENTE EN TODOS LOS
AMBITOS EMPRESARIALES COMO META A ALCANZAR Y
REQUISITO EXIGIDO POR LOS CLIENTES.



¿Qué es la Excelencia Deportiva?

EXCELENCIA. DEPORTIVA

LAS ORGANIZACIONES TIENEN LA NECESIDAD DE DEMOSTRAR ANTE SU CLIENTES SU CALIDAD Y EXCELENCIA.

Se han creado los reconocimientos y las marcas de calidad



¿Qué es la Excelencia Deportiva?

EXCELENCIA.DEPORTIVA

En el mundo del deporte: para los usuarios, los deportistas, los gestores deportivos, ...

- *¿Qué es CALIDAD y EXCELENCIA?*

- *¿Son útiles los reconocimientos y premian realmente a las organizaciones que son excelentes en el mundo del deporte?*



¿Qué es la Excelencia Deportiva?

EXCELENCIA.DEPORTIVA

Desde la Universidad Politécnica de Valencia se ha realizado en 2010 un estudio a más de 5000 usuarios (deportistas, espectadores, organizadores, etc...) de instalaciones deportivas, material deportivo y eventos deportivos

*¿Qué expectativas determinan su **satisfacción** con respecto a esta instalación deportiva, evento deportivos o material deportivo? ¿Qué determina para usted si es de CALIDAD?*

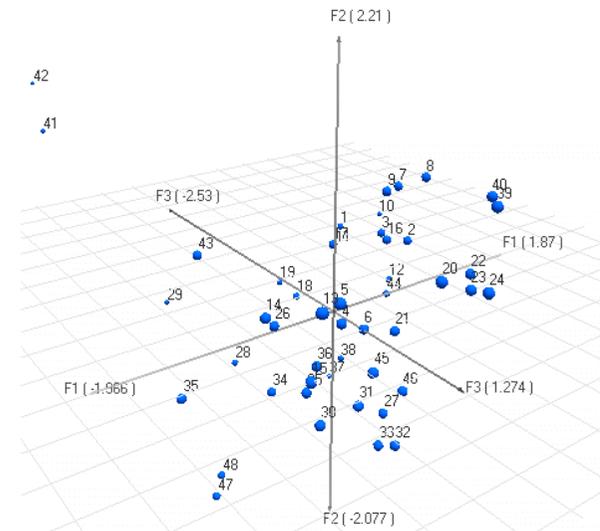
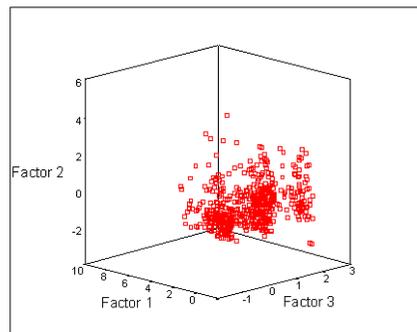
¿Qué es la Excelencia Deportiva?

EXCELENCIA.DEPORTIVA

RESULTADOS

Tras un análisis factorial, se han identificado 5 dimensiones:

1. Cumplimiento de los requisitos deportivos.
2. Seguridad
3. Formación del personal
4. Organización y procesos/procedimientos
5. Resultados deportivos y posibilidad de obtenerlos



¿Qué es la Excelencia Deportiva?



Quiénes somos
Modelo de Excelencia Deportiva

EXCELENCIA.**DEPORTIVA**

EXCELENCIA.DEPORTIVA

Grupo Europeo de Gestión y Asesoramiento Deportivo. GEGASDE



HA CREADO:

1. Modelo de Excelencia Deportiva. Protocolos de autoevaluación.
2. El Sistema de Reconocimiento de Excelencia Deportiva



CARTA INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE

Prámbulo

La Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, reunida en París en su 20.ª reunión, el día 21 de noviembre de 1978,

Recordando que la Carta de las Naciones Unidas proclama la fe de los pueblos en los derechos fundamentales del hombre y en la dignidad y el valor de la persona humana, y afirma su resolución de promover el progreso social y elevar el nivel de vida,

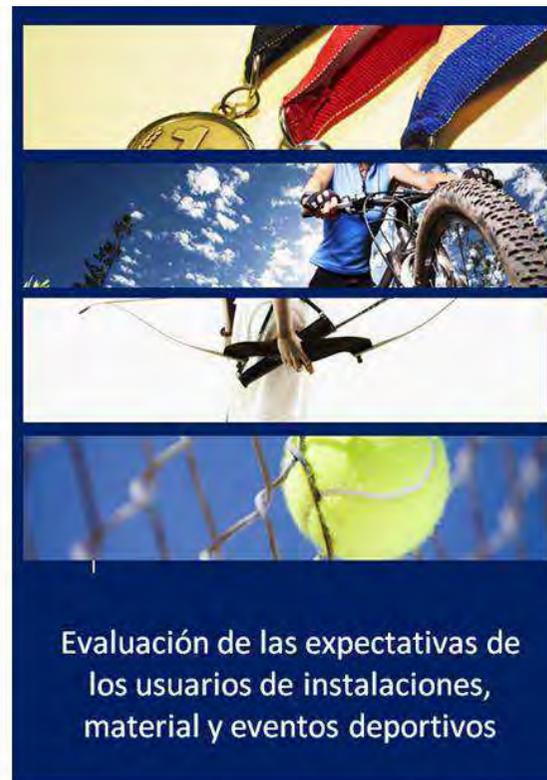
Recordando que, según lo dispuesto en la Declaración Universal de Derechos Humanos, toda persona tiene todos los derechos y todas las libertades en ella proclamados, sin discriminación alguna basada especialmente en la raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra consideración,

Convencida de que una de las condiciones esenciales del ejercicio efectivo de los derechos humanos depende de la posibilidad brindada a todos y a cada uno de desarrollar y preservar libremente sus facultades físicas, intelectuales y morales y que en consecuencia se debería dar y garantizar a todos la posibilidad de acceder a la educación física y al deporte,

Convencida de que la preservación y el desarrollo de las aptitudes físicas, intelectuales y morales del ser humano mejoran la calidad de la vida en los planos nacional e internacional,

Afirmado que la educación física y el deporte deben reforzar su acción formativa y favorecer los valores humanos fundamentales que sirven de base al pleno desarrollo de los pueblos,

Subrayando, por consiguiente, que la educación física y el deporte han de tender a promover los acercamientos entre los pueblos y las personas, así como la emulación desinteresada, la solidaridad y la fraternidad, el respeto y la comprensión mutuos, y el reconocimiento de la integridad y de la dignidad humanas,



Evaluación de las expectativas de los usuarios de instalaciones, material y eventos deportivos

¿Qué es Modelo de Excelencia Deportiva?

EXCELENCIA. DEPORTIVA



El Grupo Europeo de Gestión y Asesoramiento Deportivo. GEGASDE es asociación sin ánimo de lucro que surge por la inquietud de múltiples profesionales por crear un foro donde se debatan cuestiones referentes al deporte.

Entre dichos profesionales se encuentran Abogados, Economistas, Ingenieros, Publicistas, Periodistas, Técnicos Deportivos, Empresas, Entidades Deportivas, Deportistas, Árbitros, Gestores Deportivos y demás profesionales y personas interesadas relacionadas con el deporte.

GEGASDE tiene como uno de sus objetivos principales GARANTIZAR y FOMENTAR el cumplimiento de la Carta Internacional de la Educación Física y el Deporte de la UNESCO y de toda la legislación tanto nacional como internacional del ámbito del deporte

Quiénes somos

EXCELENCIA.DEPORTIVA

Modelo de Excelencia Deportiva. Protocolos de autoevaluación.

Ayuda las organizaciones del ámbito del deporte a **aumentar la satisfacción de sus usuarios (deportistas, espectadores, etc...)** y de su **competitividad** a través de una evaluación de su gestión basada en la calidad, la mejora continua, la creatividad, la innovación y la excelencia en el servicio prestado.



Modelo de Excelencia Deportiva

EXCELENCIA. DEPORTIVA



Modelo de Excelencia Deportiva



El Esquema de Reconocimiento de Excelencia
Deportiva

EXCELENCIA.**DEPORTIVA**

EXCELENCIA.DEPORTIVA

Reconocimiento de Excelencia Deportiva

- A los deportistas la **CONFIANZA** necesaria en que la realización de actividades deportivas (**su adecuación para el uso: USABILIDAD**) en dichas instalaciones y la utilización del material deportivo se va a realizar de forma **SEGURA** y cumpliendo con todos los requisitos **DEPORTIVOS** exigidos por la reglamentación pertinente (regional, nacional e internacional)
- A las instalaciones deportivas, el material deportivo, a los complejos deportivos y a los eventos deportivos **PRESTIGIO**. Proporciona un **RECONOCIMIENTO EXTERNO E INTERNO**



Qué es Reconocimiento de Excelencia Deportiva

EXCELENCIA. DEPORTIVA

Marca S10: marca de calidad deportiva vinculada:				
Instalaciones deportivas (proyecto/construidas)				
Eventos deportivos	EXCELENCIA DEPORTIVA	EXCELENCIA DEPORTIVA	EXCELENCIA DEPORTIVA	EXCELENCIA DEPORTIVA
Material deportivo	Competición internacional	Competición nacional	Competición regional	Competición no oficial
Instalaciones escolares	 INSTALACIÓN SEGURA			

Reconocimiento de Excelencia Deportiva

EXCELENCIA. DEPORTIVA

Reconocimiento de Excelencia Deportiva				
Gestión deportiva				
Reconocimiento de Excelencia Deportiva	 Competición internacional	 Competición nacional	 Competición regional	 Competición no oficial
				

Reconocimiento de Excelencia Deportiva



Procedimiento de obtención del Reconocimiento de
Excelencia Deportiva y de la Marca de Calidad S10

EXCELENCIA.**DEPORTIVA**



El objetivo de la “Marca S10: instalación deportiva” es reconocer a las instalaciones deportivas excelentes por el cumplimiento de todos los requisitos deportivos y de seguridad necesarios para la realización de las actividades deportivas que en ella se practican, así como por la gestión excelente de la misma.



- ENTIDAD QUE LO SOLICITA: Organizaciones públicas o privadas responsables de instalaciones deportivas
- PROTOCOLO DE EVALUACIÓN. ASPECTOS A EVALUAR:
 - Requisitos definidos en la normativa vigente (normas NIDE, UNE, ISO, propias de cada federación deportiva. Se tendrán en cuenta cuando proceda la legislación deportiva autonómica, nacional e internacional):

Cumplimiento de los requisitos deportivos. (criterio 3)

Cumplimiento de requisitos de seguridad. (criterio 4)

- Aspectos del sistema de gestión de la organización que afecta a la instalación deportiva. (Criterio 1)
- Gestión de los RRHH con responsabilidades en la instalación deportiva. (Criterio 2)
- Resultados (Criterio 5)



- AUDITORES: Personal cualificado con el curso de evaluador de excelencia deportiva.
- TIPO DE AUDITORÍA:
 - Evaluación inicial por parte de la organización responsable de la instalación deportiva.
 - Visita in situ a la instalación deportiva.
 - Cliente misterioso.



Marca de Calidad S10: Instalación deportiva



El objetivo de la “Marca S10: material deportivo” es avalar y reconocer el material deportivo excelente por el cumplimiento de todos los requisitos deportivos y de seguridad exigibles para la realización de las actividades deportivas que en las que se utiliza.



- ENTIDAD QUE LO SOLICITA: Empresas fabricantes de material deportivo.
- PROTOCOLO DE EVALUACIÓN. ASPECTOS A EVALUAR:
 - Sistema de gestión en lo referente al control del producto deportivo. (criterio 1)
 - Sistema de control de la calidad.
 - Cumplimiento de los requisitos del cliente.
 - Cumplimiento de los requisitos legales que afectan al producto.



- Gestión de los RRHH. (criterio 2)
- Resultados (criterio 5)
- Requisitos definidos en la normativa vigente (normas NIDE, UNE, ISO, propias de cada federación deportiva. Se tendrán en cuenta cuando proceda la legislación deportiva autonómica, nacional e internacional):
 - Cumplimiento de los requisitos deportivos. (criterio 3)
 - Cumplimiento de requisitos de seguridad. (criterio 4)



- AUDITORES: Personal cualificado con el curso de evaluador de excelencia deportiva.
- TIPO DE AUDITORÍA:
 - Evaluación inicial por parte de la organización responsable de la fabricación del material deportivo (autoevaluación).
 - Visita in situ a las instalaciones donde se fabrica el material.
 - Auditoria del material deportivo en tienda

Marca de Calidad S10: Material Deportivo



- ENTIDAD QUE LO SOLICITA: Organizaciones públicas o privadas responsables de la organización y gestión de eventos deportivos.
- PROTOCOLO DE EVALUACIÓN. ASPECTOS A EVALUAR:
 - Sistema de gestión en los aspectos referido a la organización del evento (criterio 1): Planificación del evento (proyecto)
 - Gestión de los RRHH con responsabilidad en el evento (criterio 2)
 - Resultados (criterio 5): Históricos del evento.
 - Instalaciones en el que se desarrolla: Requisitos definidos en la normativa vigente (normas NIDE, UNE, ISO, propias de cada federación deportiva. Se tendrán en cuenta cuando proceda la legislación deportiva autonómica, nacional e internacional)
 - Cumplimiento de los requisitos deportivos (criterio 3)
 - Cumplimiento de requisitos de seguridad (criterio 4)
 - Material deportivo utilizado: Requisitos definidos en la normativa vigente (normas NIDE, UNE, ISO, propias de cada federación deportiva. Se tendrán en cuenta cuando proceda la legislación deportiva autonómica, nacional e internacional)
 - Cumplimiento de los requisitos deportivos (criterio 3)
 - Cumplimiento de requisitos de seguridad (criterio 4)
- AUDITORES: Personal cualificado con el curso de evaluador de excelencia deportiva.
- TIPO DE AUDITORÍA:
 - Evaluación inicial por parte de la organización responsable del evento (autoevaluación).
 - Auditoría documental de la planificación del evento y de sus resultados. Auditoría del Sistema de Gestión. Visita a la organización responsable del evento.
 - Visita in situ al desarrollo del evento.
 - Auditoría del material deportivo.
 - Auditoría de las instalaciones.

Marca de Calidad S10: Evento Deportivo

Como caso particular de la marca S10, se ha definido la “Marca S10: Instalación Segura” con el objetivo de avalar la seguridad de las instalaciones deportivas para la práctica de las actividades deportivas que ella se realizan. Los **centros escolares** podrán solicitar la obtención de la “Marca S10: Instalación Segura”. Su objetivo es reconocer el mérito y avalar el prestigio de los instalaciones deportivas escolares desde un punto de vista fundamentalmente de seguridad



- PROTOCOLO DE EVALUACIÓN. ASPECTOS A EVALUAR:
 - Aspectos del sistema de gestión de la organización que afecta a la instalación deportiva. (Criterio 1)
 - Gestión de los RRHH con responsabilidades en la instalación deportiva. (Criterio 2)
 - Resultados (Criterio 5)
 - Cumplimiento de requisitos de seguridad. (criterio 4) Requisitos definidos en la normativa vigente (normas NIDE, UNE, ISO, propias de cada federación deportiva. Se tendrán en cuenta cuando proceda la legislación deportiva autonómica, nacional e internacional)
- AUDITORES: Personal cualificado con el curso de evaluador de excelencia deportiva.
- TIPO DE AUDITORÍA:
 - Evaluación inicial por parte de la organización responsable de la instalación deportiva (autoevaluación).
 - Visita in situ a la instalación deportiva
 - Cliente misterioso

Marca de Calidad S10: Instalación Escolar Segura

El objetivo del “Reconocimiento de Excelencia: Gestión Deportiva” es reconocer el mérito y avalar el prestigio de las empresas cuya misión es la gestión deportiva, la organización de eventos deportivos o la asesoría deportiva, que realizan un esfuerzo importante para mejorar su gestión basada en la calidad, la mejora continua, la excelencia en el servicio prestado y la profesionalidad de sus empleados y satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus usuarios desde un punto de vista fundamentalmente deportivo y de seguridad.

- **ENTIDAD QUE LO SOLICITA:** Organizaciones públicas o privadas, clubs deportivos y federaciones del ámbito de la gestión deportiva.
- **PROTOCOLO DE EVALUACIÓN. ASPECTOS A EVALUAR:**
 - Sistema de gestión de la organización. (criterio 1)
 - Gestión de los RRHH de la organización. (criterio 2)
 - Resultados de la organización (criterio 5)
- **TIPO DE AUDITORÍA:**
 - Evaluación inicial por parte de la organización (autoevaluación).
 - Auditoría documental.
 - Visita a la organización



Reconocimiento Excelencia Deportiva: Gestión



Para la obtención del “Reconocimiento de Excelencia” la organización deberá:

1. Obtener la “Marca S10” para:

- Las instalaciones deportivas que gestiona (al menos las más relevantes)
- Los eventos que organiza (al menos los más relevantes)
- Los productos deportivos que fabrica (al menos los más relevantes)

2. Obtener del Reconocimiento de Excelencia Deportiva a la Gestión

El nivel (oro, plata, bronce o verde) que se obtiene corresponde con el nivel más elevado que obtenga en la marca S10.

Reconocimiento Excelencia Deportiva

El “Reconocimiento Honorífico de Excelencia Deportiva” se entrega cada año a las organizaciones/fundaciones/equipos/deportistas del ámbito deportivo que han destacado durante esa temporada por la excelencia en la gestión y los resultados deportivos obtenidos. Existen 2 categorías del “Reconocimiento Honorífico de Excelencia Deportiva”:

- Excelencia deportiva a la “Mejor Organización”
- Excelencia deportiva al “Mejor Deportista o Equipo”



Reconocimiento Honorífico Excelencia Deportiva

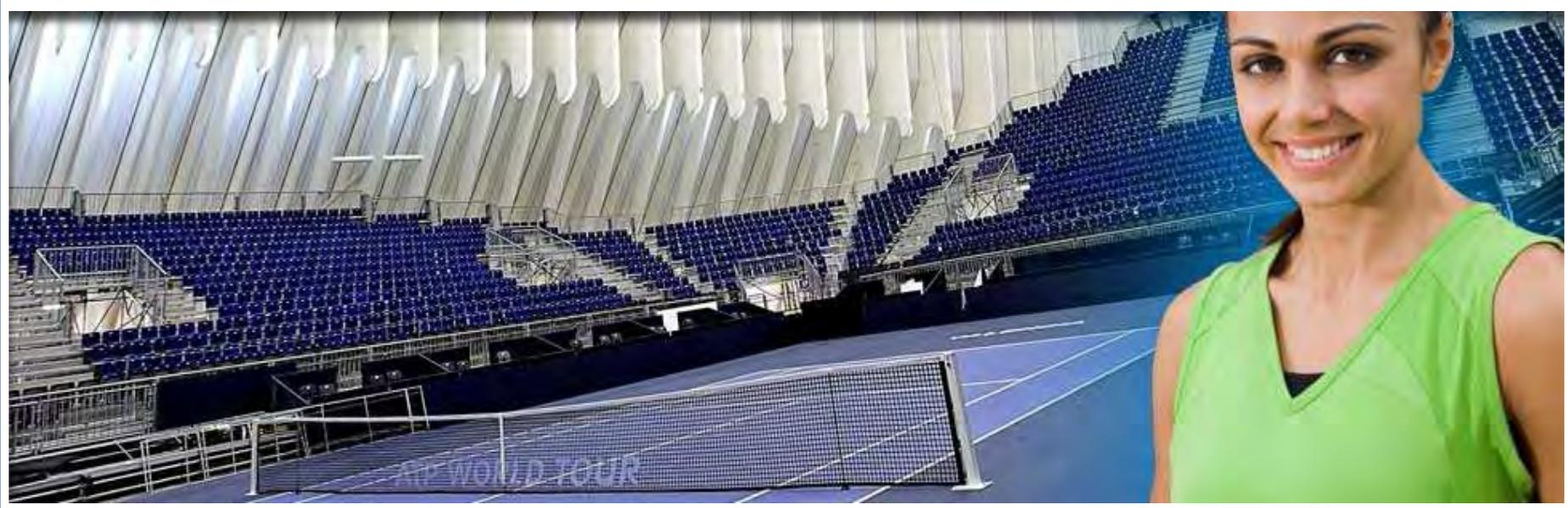
Organizaciones reconocidas

EXCELENCIA.**DEPORTIVA**



20-28 OCT 2012
VALENCIA OPEN 500 10 ANIVERSARIO ATP

S10
EXCELENCIA DEPORTIVA







arena
ALICANTE





**TOUR
SPORT**

**PROMOCIONES
DEPORTIVAS**



**EXCELENCIA
DEPORTIVA**

Valencia C.F. Cup

Fundació VCF





Excelencia Deportiva C/ Matias Perello, 36
4º pta 8 46005 Valencia Tfno
667688155 email
info@excelenciadeportiva.es

